

Standardavtale

mellom

brukersted og BankAxept AS

Denne avtalen («**Avtalen**») er inngått mellom:

(1) BankAxept AS, org. nr. 883 982 282, Hansteens gt. 2, 0253 Oslo og

(2) Bemyndiget person hos brukersted.

(enkeltvis «**Parten**» og i fellesskap «**Partene**»)

Innholdsfortegnelse

Generelle vilkår for bruk av BankAxept-tjenester	4
1 Innledning.....	4
2 Avtalens omfang.....	4
3 Tilgang til tjenester.....	4
4 Krav til brukerstedets mottakssystem.....	4
5 BankAxept varemerke.....	4
6 Betaling for vare- og tjenestekjøp.....	5
7 Tilbakeføringstransaksjon ved vareretur mv.....	5
8 Kvitteringer.....	5
9 Priser, fakturering og betaling.....	5
10 Prisendringer.....	5
11 Mistenkelig bruk av BankAxept.....	6
12 Sikkerhet og personvern.....	6
13 Taushetsplikt.....	6
14 Tilbakekall og sperring av tjenester.....	6
15 Informasjon og varsling.....	6
16 Ansvar og ansvarsbegrensning.....	6
17 Force Majeure.....	7
18 Vesentlig mislighold.....	7
19 Avtalens opphør.....	7
20 Konkurs, oppbud.....	7
21 Endringer i Avtalen.....	7
22 Overdragelse av Avtalen.....	7
23 Lovvalg, tvisteløsning og verneting.....	7
BankAxept kortbetaling	
1 Kontanttransaksjoner.....	8
2 Reserveløsning (offline).....	8
BankAxept eBetaling	
1 Generelt om BankAxept eBetaling.....	9
2 Belastning av konto.....	9
3 Express-betaling.....	9
4 Forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger.....	9
5 Betaling initiert via tredjepartstjenester.....	9

Definisjoner

Autentisering

Godkjenning av personlig sikkerhetsanordning instrumentholder har benyttet ved bruk av BankAxept betalingsinstrument.

Avtalen

Denne Avtalen.

BankAxept betalingsinstrument

Innretning eller prosedyrer som utstedes til bankenes kunder og som gir kundene tilgang til å betale eller utføre andre finansielle transaksjoner med BankAxept, f.eks. med et betalingskort eller annet betalingsinstrument knyttet til for eksempel en mobiltelefon eller lignende innretning.

Bits AS

Har som oppgave å etablere og vedlikeholde standarder innen banknæringens felles infrastruktur. Oppgaven innebærer også fastsetting av sikkerhetskrav for betalingsystemer og transaksjonsutveksling.

Brukersted

Salgssted, forretningssted, fysisk adresse, nettadresse eller app hvor mottakerutstyret er plassert, og som har inngått avtale med en innløser for å tilby egne kunder å benytte betalingsinstrument for betaling av varer eller tjenester som tilbys av virksomheten.

Gebyrkonto

Den kontoen som brukersted benytter for å betale for leveransene fra BankAxept.

Innløser

Brukerstedets bankforbindelse. Mottar betalingstransaksjon fra mottakssystem og foretar finansielt oppgjør (avregning) mot Betalers bank.

Kontaktløs betaling

Betaling der betalingsinstrumentet kommuniserer trådløst med mottakssystemet. En kontaktløs betaling kan gjennomføres med betalingskort, mobil enhet eller lignende.

Kortbetaling

Transaksjonen mellom betaler og brukersted, som resulterer i overføring av det avtalte beløp til brukerstedet ved bruk av betalingskort.

Kortutsteder

Den bank som utsteder betalingsinstrument til betaler.

Kvittering

Dokumentasjon på gjennomført betaling.

Mottakssystem

Betalingsterminaler, fysiske og virtuelle, som mottar betalingsinstrument og sender transaksjonen inn i betalingsystemet.

Mottakssystemet for bruk av BankAxept godkjennes av Bits AS.

Oppgjørskonto

Den kontoen hos brukerstedets innløser som mottaksutstyret sender betalingstransaksjonen til.

Terminalleverandør/PSP

Leverandør av mottakssystemer og tjenester knyttet til disse.

Tjenesten

De tjenester brukersted har valgt å benytte i henhold til BankAxept prislister.

Transaksjonsdato

Datoen transaksjonen mellom betaler og brukersted finner sted.

Tredjepartstjenester

Leveranser fra leverandører som har egne avtaler med en av Partene eller andre aktører som ikke er part i Avtalen. For eksempel leverandører av mottakssystem, telekommunikasjon og andre.

Generelle vilkår for bruk av BankAxept tjenester

1 Innledning

BankAxept er et effektivt betalingssystem som gjør det enkelt og trygt å ta imot betaling for varer og tjenester som brukersted tilbyr sine kunder.

BankAxept forvaltes, driftes og utvikles av BankAxept AS. BankAxept AS er innehaver av varemerket BankAxept og fastsetter vilkår for bruk av BankAxept og varemerket.

Avtalen inneholder et sett av standardvilkår som består av vilkår for bruk av BankAxept og BankAxept-tjenester. Avtalen kan suppleres med vilkår for nye tjenester når disse er tilgjengelige fra BankAxept AS.

2 Avtalens omfang

Avtalen inngås mellom BankAxept AS og brukersted og gir brukersted rett til bruk av BankAxept og tilgang til de BankAxept-tjenester som brukersted har valgt ved bestilling.

Prislister, avtaledokumenter samt rutiner for endring i tjenestene og kjøp av nye tjenester er tilgjengelig på www.bankaxept.no eller ved å kontakte kundeservice.

BankAxept AS formidler kun informasjon om transaksjoner, og er ikke på noe tidspunkt i besittelse av midlene som overføres mellom kunde/utsteder og brukersted/innløser.

Avtalen gjelder ikke innløsning og oppgjør for BankAxept-transaksjoner. Brukersted må ha egen oppgjørskonto og innløsningsavtale med bank som tilbyr innløsning av BankAxept. Innløsningsavtalen skal garantere brukersted oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) og ellers gjennomført i samsvar vilkår som følger av Avtalen. Flere innløsningsavtaler kan knyttes til Avtalen.

Avtalen inngås direkte med brukersted eller med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv.

Den som inngår avtale med BankAxept AS på vegne av brukersteder, er ansvarlig for at de brukersteder som knyttes til Avtalen etterlever denne.

3 Tilgang til tjenester

Både innløser og BankAxept AS kan nekte brukersteds adgang til en eller flere tjenester under Avtalen dersom bruken kan innebære en uakseptabel risiko, skade på omdømmet eller lignede.

4 Krav til brukersteds mottakssystem

Brukersted skal kun benytte mottakssystem og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent og tilknyttet en leverandør som er godkjent av BankAxept AS.

Mottakssystemet skal være tilknyttet og kommunisere direkte (online) med BankAxept. Når brukersted ikke er tilknyttet BankAxept (offline) kan reserveløsning benyttes i henhold til bestemmelsene i *Vilkår for BankAxept kort-tjenester*.

Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av mottakssystem dekkes av brukersted.

BankAxept AS eller BankAxept AS' medhjelper kan til enhver tid foreta kontroll av brukersteds mottakssystem.

Godkjenning av mottakssystem, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, meddeles til/utøves overfor den leverandør av mottakssystem som brukersted har avtale med.

Uautorisert personale skal ikke gis adgang til mottakssystemet.

Brukersted er forpliktet til å følge opp de brukerveiledningene som gis av BankAxept AS.

Brukersted kan ikke selge eller leie/låne ut sitt mottakssystem til tredjeparter. Transaksjoner skal rettes direkte til brukersteds oppgjørskonto. Bruk av tredjeparts konto er ikke tillatt, og anses for vesentlig mislighold av Avtalen.

5 BankAxept varemerke

5.1 Generelt

Brukersted har rett og plikt til å benytte BankAxept varemerke i samsvar med Avtalen.

5.2 Presentasjon av varemerket

Presentasjonen av varemerket skal ha den form, format, farge og kvalitet i henhold til krav som til enhver tid fremgår av BankAxept AS' profilmanual på www.bankaxept.no.

Varemerket skal presenteres der potensielle kjøpere kan betale og eventuelle andre steder der merker/logoer for andre betalingssystemer fremkommer. Varemerket skal ikke plasseres direkte på fysiske mottakssystemer (f.eks. på selve betalingsterminalen).

Presenteres BankAxept varemerket sammen med merker/logoer for andre betalingssystemer, skal varemerket ha om lag samme størrelse som disse.

Generelle vilkår for bruk av BankAxept tjenester

Varemerket skal presenteres slik at det ikke forstyrres av andre designelementer og klart adskilt fra tekst.

5.3 Symbol for kontaktløs betaling

Aksepterer brukersted kontaktløs betaling, skal symbol for kontaktløs betaling presenteres i tilknytning til mottakssystemet og eventuelt andre steder der merker/logoer for andre betalingsløsninger fremkommer.

5.4 Feil bruk av varemerket

Brukersted skal ikke registrere eller på annen måte gjøre bruk av varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser eller noe lignende under varemerket, herunder varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser som er egnet til å assosieres eller forveksles med varemerket.

Varemerket skal ikke brukes på en slik måte at det gis inntrykk av at varer og tjenester er sponset, produsert, tilbudt, solgt eller på annen måte er relatert til BankAxept AS.

5.5 Opphør av bruk av varemerket

Ved Avtalens opphør, uansett grunn, skal brukersted umiddelbart stanse all anvendelse av varemerket.

Hvis BankAxept AS finner at brukerstedets materiale ikke er i overensstemmelse med Avtalen, kan BankAxept AS kreve at bruken stanses.

6 Betaling for vare- og tjenestekjøp

BankAxept AS formidler informasjon om BankAxept transaksjoner slik at brukersted kan motta betaling av varer og tjenester som tilbys.

Ved bruk av BankAxept forplikter brukersted seg til å godta betaling gjennom BankAxept som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.

7 Tilbakeføringstransaksjon ved vareretur mv

BankAxept kan benyttes for å formidle informasjon om tilbakeføringstransaksjoner til brukerstedets innløser, slik at brukersted kan tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er formidlet gjennom BankAxept til den konto som beløpet er trukket fra.

Tilbakeføringstransaksjonen blir merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen.

Vilkår og rutiner for tilbakeføringstransaksjoner fremgår av brukerdokumentasjon.

Tjenesten er en abonnementstjeneste som bestilles særskilt via BankAxept AS' nettportal. Se for øvrig prisliste.

8 Kvitteringer

Med mindre annet er avtalt for bestemte typer mottakssystemer, skal brukersted tilby betaleren kvittering. Brukersted skal lagre kvitteringer elektronisk eller i papirform i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til innløser.

Kvitteringene skal lagres på en slik måte at de ikke er tilgjengelig for uvedkommende.

9 Priser, fakturering og betaling

9.1 Priser

Priser fremgår av BankAxept AS gjeldende prisliste på www.bankaxept.no.

9.2 Fakturering

Brukersted mottar ved avslutning av hver måned en belastningsoppgave eller faktureringsoversikt som viser hvordan fakturert beløp siste måned framkommer. Beløpet forfaller til betaling etter 10 dager. BankAxept anbefaler autogiro. Ved valg av annen faktureringsmetode ilegges fakturagebyr iht. til prisliste.

9.3 Betalingsmislighold

Er faktura ikke betalt ved forfall sendes betalingsoppfordring hvor det påløper den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente og gebyrer fra forfallsdato, jf. lov om renter ved forsinket betaling.

Er forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke betalt innen 14 dager fra forfallstidspunktet for betalingsoppfordringen, sender BankAxept AS skriftlig varsel om stengning av tjenesten. Er betaling ikke foretatt innen 7 dager etter at varsel om stengning er mottatt, stenges BankAxept. Ved gjenåpning påløper ekstra gebyrer i henhold til prisliste.

Er betaling ikke foretatt 14 kalenderdager etter at varselet om stengning er mottatt eller ved gjentatt betalingsmislighold foreligger vesentlig mislighold, som gir BankAxept grunnlag for å heve Avtalen.

10 Prisendringer

Etter 1.1.2021 har BankAxept AS rett til å justere prisene. Varsel om prisendring sendes ut tre måneder før prisendringen trer i kraft.

Prisendringer varsles via den kommunikasjonsform som brukersted velger og annonseres på www.bankaxept.no.

BankAxept AS kan endre prisene med umiddelbar virkning ved endringer som følge av pålegg fra myndigheter.

Generelle vilkår for bruk av BankAxept tjenester

11 Mistenkelig bruk av BankAxept

Får brukersted mistanke om at betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept, skal brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte banken som har utstedt BankAxept som benyttes, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning, jf. *Vilkår for BankAxept korttjenester*.

Den bank som utsteder BankAxept betalingsinstrument kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner, der bruksmønsteret til betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved brukersted tilsier dette.

12 Sikkerhet og personvern

Brugersted skal gjøre sikkerhetsrutiner for behandling av tjenestene tilgjengelig for betalere, egne ansatte f.eks. kassapersonale ol.

Personopplysninger skal behandles i henhold personvernlovgivningen. Personopplysninger innhentet i forbindelse med betalingstransaksjoner skal kun benyttes til dette formål. Enhver annen bruk krever særskilt samtykke fra betaler. Personopplysninger skal oppbevares sikkert for å hindre uvedkommende innsyn. Kortopplysninger, transaksjonsopplysninger og andre opplysninger om betaler er personopplysninger i henhold til denne bestemmelsen.

Ved brudd på sikkerhet, mistanke om uautorisert tilgang, brudd på regelverk om personopplysninger eller kompromittering av systemene eller mottakssystemet skal BankAxept AS umiddelbart varsles og tjenesten stanses.

13 Taushetsplikt.

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått fra den andre Parten i forbindelse med Avtalen.

Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Avtalen. Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er avsluttet.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt i Avtalen.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for utveksling av nødvendig informasjon med hjemmel

i lov, avtaler med bank eller som følge av pålegg fra myndigheter.

BankAxept AS vil i forbindelse med inngåelse og administrasjon av Avtalen innhente navn, e-post, og mobiltelefon til kontaktpersoner hos brukersted. Opplysningene vil kun bli behandlet og utlevert BankAxept AS' samarbeidspartnere i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle Avtalen.

14 Tilbakekall og sperring av tjenester

BankAxept AS eller innløser kan tilbakekalle og midlertidig sperre brukerstedets tilgang til en eller flere BankAxept-tjenester som er omfattet av Avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn. Betalingsmislighold er alltid saklig grunn.

Brugerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger en nærmere avtale med BankAxept AS eller innløser om videre tilgang.

15 Informasjon og varsling

BankAxept AS informerer brukersted via den kommunikasjonsform brukersted velger i BankAxept AS' kundeportal.

Brugersted er ansvarlig for at BankAxept AS har korrekt kontaktinformasjon for varsling. Brugersted påtar seg alt ansvar for manglende varsel hvis brukersted har unnlatt å informere om endringer i kontaktinformasjon.

Brugersteds varsling til BankAxept AS kan skje på telefon, chat, e-post, brev eller annen tilgjengelig varslingsmetode.

E-post, chat og brev er skriftlig varsling i henhold til Avtalen.

16 Ansvar og ansvarsbegrensning

16.1 Partenes ansvar

Partene er gjensidig ansvarlig for å oppfylle vilkårene i Avtalen. Ved mislighold hos en Part kan den andre parten kreve erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Indirekte tap dekkes ikke. Som indirekte tap regnes blant annet tap av omsetning, og andre følgetap mv.

Generelle vilkår for bruk av BankAxept tjenester

16.2 Ansvarsbegrensning

BankAxept AS er kun ansvarlig for leveranse som beskrevet i denne Avtalen.

Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos tredjeparter skal rettes direkte mot disse og kan ikke gjøres gjeldende overfor BankAxept AS.

Som tredjeparter regnes bl.a. innløser, leverandører av brukerstedets mottakssystem, kommunikasjonsløsning osv. Oppregningen er ikke uttømmende.

Ansvar for direkte tap er uansett begrenset til årlig fakturert beløp mellom Partene. Ved beregning legges perioden f.o.m 1.1 t.o.m. 31.12 året før misligholdet fant sted til grunn.

BankAxept AS fraskriver seg ethvert ansvar ut over det som er nevnt over med mindre noe annet følger av ufravelige lovregler.

17 Force Majeure

En Parts plikter etter denne avtalen opphører midlertidig dersom det inntreer usedvanlige omstendigheter utenfor Partens kontroll, og som Parten ikke kunne forutse eller unngå følgene av, og som umuliggjør oppfyllelsen. Krig, flom, arbeidskonflikt, datahacking/angrep (også hos Parten selv), statlig inngripen og lignende er eksempler på omstendigheter som er utenfor en Parts kontroll. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt en Part i eller i medhold av lov.

Parten er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon.

Vedvarer situasjonen kan Partene heve Avtalen med umiddelbar virkning, når tjenestene er forhindret i mer enn 30 – tretti - dager på grunn av force majeure.

18 Vesentlig mislighold

Vesentlig mislighold foreligger bl.a.

- ved gjentatte brudd på Avtalen, og/eller
- dersom mottakssystemet eller BankAxept er, eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger, og/eller
- dersom brukerstedets bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten og/eller omdømmet faktisk eller økonomisk til banken og/eller varemerket BankAxept eller BankAxept AS, og /eller

- ved vesentlig svikt i leveransene som ikke blir rettet innen rimelig frist.

19 Avtalens opphør

19.1 Oppsigelse

Avtalen kan sies opp av hver av Partene med tre måneders skriftlig varsel.

19.2 Manglende innløsningsavtale

Opphører brukerstedets avtale med innløser uten at det etableres ny innløsningsavtale, vil denne Avtalen automatisk opphøre fra tidspunktet innløsningsavtalen opphører.

19.3 Heving

Vesentlig mislighold gir BankAxept AS grunnlag for å heve Avtalen og sperre eller tilbakekalle tjenestene. Grunnen til hevingen skal opplyses.

20 Konkurs, oppbud

BankAxept AS kan heve Avtalen og stenge BankAxept med umiddelbar virkning dersom det begjæres oppbud eller åpnes konkurs hos brukersted.

21 Endringer i Avtalen

BankAxept AS kan endre Avtalen med tre måneders skriftlig varsel via den kommunikasjonsform brukersted velger i BankAxept kundeportal.

Endringer som ikke er til ugunst for brukersted kan skje uten varsel, men annonseres på BankAxepts nettsider.

22 Overdragelse av Avtalen

Brukersted har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre Avtalen til tredjepart, helt eller delvis, uten BankAxept AS' skriftlige samtykke. Samtykke kan bare nektes ved saklig grunn og skal begrunnes.

BankAxept AS har rett til å overdra Avtalen til brukerstedets innløser eller som ledd i fusjon eller fisjon eller andre lignende organisatoriske endringer. Brukersted skal varsles senest tre måneder før overføring av Avtalen

23 Lovvalg, tvisteløsning og verneting

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Enhver tvist mellom Partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler.

Verneting er Oslo.

Vilkår for BankAxept korttjenester

Disse vilkårene supplerer *Generelle vilkår for bruk av BankAxept*.

1 Kontanttransaksjoner

Brukersted kan velge å benytte BankAxept for å formidle informasjon om kontanttransaksjoner til innløser, slik at brukersted kan utbetale kontanter, herunder valuta, til betaler.

Kontanttransaksjoner støttes kun dersom mottakssystemet er i direkte kontakt (online) med BankAxept og dersom betaleren legitimerer sin rett til å disponere BankAxept betalingsinstrumentet ved personlig kode (PIN) eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Beløp som utbetales skal registreres som kontanttransaksjon i samsvar med anvisning.

Beløpet som utbetales gjennom en kontanttransaksjon kan ikke overstige det beløp som mottakssystemet godkjenner.

Som kontanttransaksjon regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter. BankAxept AS kan gi ytterligere anvisning på hva som skal regnes som kontanttransaksjon.

2 Reserverløsning (offline)

Ved teknisk svikt som medfører at mottakssystemet ikke oppnår kontakt med BankAxept, (offline) kan brukersted benytte reserverløsning for BankAxept.

Reserverløsningen fungerer slik at mottakssystemet skriver ut en debiteringsnota som betaler skal underskrive.

Overskrider kjøpsbeløpet kr 1500, eller det er uklart hvorfor BankAxept ikke kan benyttes på ordinær måte, kan reserverløsningen bare benyttes dersom brukersted har fått godkjent (autorisert) transaksjonen. Oppgitt autorisasjonskode skal påføres debiteringsnotaen eller debiteringstransaksjonen.

Det kan være satt øvre beløpsgrense for bruk av reserverløsningen. Transaksjoner over øvre beløpsgrense vil ikke bli autorisert.

Reserverløsningen skal ikke benyttes dersom BankAxept ikke kan behandles på ordinær måte på grunn av forhold som brukersted burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukersted må blant annet særskilt kontrollere at mottakssystemet og kommunikasjonen fungerer som det skal før reserverløsningen benyttes.

Reserverløsningen skal ikke benyttes av brukersted til formidling av kontanttransaksjoner.

Reserverløsning kan maksimalt benyttes sammenhengende i inntil seks timer.

Når reserverløsning benyttes, skal brukersted kontrollere følgende:

- betalerens identitet mot bankkort med bilde. Bankkortets kontrollnummer skal påføres notaen. I stedet for bankkort med bilde kan førerkort eller pass godtas så fremt kontonummeret kan dokumenteres ved betalingskortet. Legitimasjonenes referanse må påføres notaen,
- betaleren underskriver notaen og at underskriften stemmer overens med underskrift på bankkortet eller annen legitimasjon,
- alle opplysninger som notaen krever er lett leselige,
- ekspeditøren underskriver/signerer notaen,
- betaleren mottar sin kvitteringsdel

Brukersted skal sende reserverløsningstransaksjonen til sin innløser så snart som mulig og senest to virkedager etter at reserverløsningen er benyttet.

Brukersted skal oppbevare og kunne gjenfinne debiteringsnotaen som betaler har kvittert på i minimum 12 måneder.

Notaen skal oppbevares slik at kun autorisert personale har adgang til den.

Vilkår for BankAxept eBetaling (nettbetaling)

Disse vilkårene supplerer *Generelle vilkår for bruk av BankAxept*.

1 Generelt om BankAxept eBetaling

BankAxept eBetaling er et kortuavhengig betalingssystem som muliggjør betaling av varer og tjenester på internett, i applikasjoner (app) på mobile enheter og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Betalingen gjennomføres ved å følge de prosedyrer som tjenesten anviser.

BankAxept eBetaling knyttes til mobil enhet med norsk telefonnummer som betaler disponerer.

Betaler skal normalt bekrefte betalingen med en personlig sikkerhetsanordning.

2 Belastning av konto

Brukersted forplikter seg til:

- å tidligst kreve at betalers konto belastes på det tidspunkt som er avtalt i belastningsfullmakt mellom brukersted og betaler,
- å ikke benytte en tilbakekalt belastningsfullmakt og uten ugrunnet opphold bekrefte overfor betaler at brukersted har mottatt og vil etterkomme et slikt tilbakekall.

3 Express-betaling

Brukersted kan velge å tilby sine kunder å gjennomføre betalinger som BankAxept Express-betalinger. Express-betalinger innebærer at betaler godkjenner brukerstedet for Express-betaling, og at betalers betalinger fra dette brukerstedet deretter kan gjennomføres uten bruk av personlig sikkerhetsanordning.

BankAxept AS vil på vegne av utsteder innhente betalers godkjenning av brukersted til Express-betalinger gjennom BankAxept.

BankAxept AS kan fastsette en øvre og en akkumulert belastningsgrense for tjenesten.

4 Forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger

Brukersted kan velge å tilby sine kunder å gjennomføre betalinger som forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger.

Brukerstedet skal angi et fast beløp for de gjentatte betalingene og det tidsintervall belastningene knytter seg til. BankAxept AS vil på vegne av utsteder innhente betalers godkjenning til formidling av faste gjentatte betalinger gjennom BankAxept.

5 Betaling initiert via tredjepartstjenester

Brukersted kan inngå avtale med tredjeparts betalingstjenester der formidling av betaling gjennom BankAxept initieres fra tredjeparts-tjenesten.

6 Tilgang til tjenesten

Tjenesten bestilles særskilt via nettportal. Priser framgår av BankAxept AS' prisliste.
